

“Χρειαζόμασταν ένα ολοκληρωμένο σύστημα λιανικής το οποίο θα μας έδινε την δυνατότητα να έχουμε μια πολύ καθαρή άποψη για τις εξελίξεις σε κάθε κατάστημα, σε όλα τα καταστήματα και κατά συνέπεια σε ολόκληρη την εταιρία.

Έπειτα από έρευνα, επιλέξαμε τη διεθνή λύση **ERP**, θεωρώντας ότι η συγκεκριμένη λύση είναι σταθερή, αξιόπιστη και καλύπτει τις απαρτήσεις μας. Επιπλέον, το γεγονός ότι υλοποιείται από την **ΠΡΟΤΑΣΙΣ** είναι ένα σημαντικό πλεονέκτημα αφού η εταιρεία διαθέτει την τεχνογνωσία και την εμπειρία σε παρόμοια και πιο πολύπλοκα έργα.”



**Λία Χατζή**  
**Υπεύθυνη Λογιστηρίου**  
**ΑΦΟΙ ΑΛΑΜΠΑΤΖΙΑ Α.Ε.**  
**Καταστήματα: COVERI, DONNA, NEW BREED, ET.TU, SYMBOL**

Προφίλ Πελάτη	Επιχειρηματική Ανάγκη	Επιλογή Λύσης	Οφέλη / Πλεονεκτήματα
<p><b>Η ΑΦΟΙ ΑΛΑΜΠΑΤΖΙΑ,</b> μία από τις μεγαλύτερες εταιρίες στη Θεσσαλονίκη στον χώρο της ένδυσης.</p> <p>Διαθέτει πέντε καταστήματα λιανικής με τις γνωστότερες μάρκες ρούχων που ικανοποιούν όλες τις ηλικίες.</p>	<p>Η εταιρεία χρειαζόταν ένα σύστημα για να απλοποιήσει τις διαδικασίες λιανικής των καταστημάτων της, <b>ευέλικτο, γρήγορο και εύκολο στην χρήση του.</b></p>	<p>Η λύση για τις ανάγκες της ΑΦΟΙ ΑΛΑΜΠΑΤΖΙΑ ήταν η εγκατάσταση της εφαρμογής <b>ERP</b> σε 5 καταστήματα με 10 ταμειακά συστήματα συνολικά.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Απλούστευση διαδικασιών λιανικής</b></li><li>▪ <b>Εύκολη προσαρμογή των χρηστών στο σύστημα</b></li><li>▪ <b>Φιλικό περιβάλλον</b></li><li>▪ <b>Μειωμένοι χρόνοι πώλησης</b></li><li>▪ <b>Αναλυτική πληροφόρηση για τα καταστήματα από τις ενσωματωμένες αναφορές που διαθέτει το σύστημα</b></li><li>▪ <b>Αυτονομία λειτουργίας (τα καταστήματα λειτουργούνε τοπικά</b></li></ul>

"Χρειαζόμασταν μία ευέλικτη, δυναμική και με πολλαπλές λειτουργίες λύση που θα ανταποκρινόταν επιτυχώς στο μεγάλο όγκο πωλήσεων που αναμέναμε ενώ ταυτόχρονα θα μπορούσε να υλοποιηθεί σε σύντομο χρονικό διάστημα.

Επιλέγοντας τη διεθνή λύση **ERP**, θεωρήσαμε τη συγκεκριμένη λύση σταθερή, αξιόπιστη, ταχύτατη και σε συνδυασμό με την συνεργασία μας & την υποστήριξη της **ΠΡΟΤΑΣΙΣ**, πετύχαμε τους υψηλούς στόχους που είχαμε θέσει."



**Σωτήρης Καραβιώτης**  
**Διευθύνων Σύμβουλος**  
**ΝΟΜΕΑΣ Α.Ε.**

Προφίλ Πελάτη	Επιχειρηματική Ανάγκη	Επιλογή Λύσης	Οφέλη / Πλεονεκτήματα
<p><b>Η ΝΟΜΕΑΣ</b> ξεκίνησε την δραστηριότητά της σαν αποκλειστικός αντιπρόσωπος (depot) της ΔΕΛΤΑ Πρ. Βιομηχανία Γάλακτος Α.Ε. για την ανατολική πλευρά του νομού Θεσσαλονίκης.</p> <p>Η εταιρία δραστηριοποιείται κυρίως στον τομέα της αποθήκευσης, διανομής και πωλήσεων προϊόντων ελεγχόμενης θερμοκρασίας (συντήρηση &amp; κατάψυξη).</p>	<p>Η εταιρία έπρεπε να αυτοματοποιήσει στρατηγικές επιχειρηματικές διαδικασίες που αφορούσαν:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Οικονομική Διαχείριση</li> <li>✓ Διαχείριση Πωλήσεων &amp; Marketing</li> <li>✓ Διαχείριση Διανομών</li> <li>✓ Εφοδιαστική Αλυσίδα</li> </ul>	<p>Η λύση για τις ανάγκες της ΝΟΜΕΑΣ ήταν η εγκατάσταση της εφαρμογής <b>ERP</b> με τα modules Εσωλογιστική Βιομηχανική Κοστολόγηση, Διαχείριση Προϋπολογισμών – Budgeting, Διαχείριση MIS – Σχεδιαζόμενες Προβολές (Cubes), Advanced Reporting Tools &amp; Customization Tools.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Γρήγορο &amp; αξιόπιστο σύστημα</b></li> <li>▪ <b>Ευκολία χρήσης &amp; σταθερότητα</b></li> <li>▪ <b>Καθημερινές αναφορές στην Διοίκηση</b></li> <li>▪ <b>Υψηλή επιστροφή επένδυσης</b></li> </ul>

“Μετά από ένα σύντομο χρονικό διάστημα της εγκατάστασης του **ERP** έγιναν εμφανή τα οφέλη του προγράμματος. Η επιλογή της **ΠΡΟΤΑΣΙΣ** βασίστηκε τόσο στην τεχνογνωσία που διαθέτει όσο και στην άριστη συνεργασία με τους ανθρώπους της, από την αρχή μέχρι σήμερα. Πλέον η **ΠΡΟΤΑΣΙΣ** είναι για εμάς ένας πολύτιμος συνεργάτης.”



## Ελένη Μπάλλιου Διευθύνων Σύμβουλος Ε & Δ Α.Ε.

Προφίλ Πελάτη	Επιχειρηματική Ανάγκη	Επιλογή Λύσης	Οφέλη / Πλεονεκτήματα
<p>Η εταιρία <b>Ε &amp; Δ</b> ξεκίνησε την επαγγελματική της δράση το 1995. Μέσα στο σχετικά σύντομο αυτό χρονικό διάστημα κατόρθωσε να είναι μια από τις μεγαλύτερες εταιρίες στη Βόρεια Ελλάδα, στο εμπορικό και τις διανομές ποτών και τροφίμων.</p> <p>Κανόνας της είναι <b>η γρήγορη και σωστή εξυπηρέτηση εντός 24ώρου από τη στιγμή που θα πραγματοποιηθεί η παραγγελία.</b></p> <p>Με ένα από τα μεγαλύτερα δίκτυα οχημάτων, το οποίο αποτελείται από 15 οχήματα κατάλληλα διαμορφωμένα με θήκες ράφια έτσι ώστε η μεταφορά να γίνεται με ταχύτητα και ασφάλεια για τα προϊόντα.</p>	<p>Η πρώτη επιλογή για την αγορά ήταν η πραγματοποίηση του κανόνα της εταιρίας μας και εκεί είδαμε άμεσα και το πρώτο όφελος.</p> <p>Δεύτερον, είχαμε ένα μηχανογραφικό πρόγραμμα που δεν κάλυπτε όλες τις απαιτήσεις μας. Δεν είχαμε αποτελεσματική λύση. Αυτό ήταν το δεύτερο ζήτημα που επικεντρωθήκαμε και έτσι όταν είδαμε ότι με το <b>ERP</b> αξιοποιείς καλύτερα την επιχειρηματική πληροφορία σε όλες τις δραστηριότητες της επιχείρησης, είπαμε τελικά 'ΝΑΙ'.</p> <p>Τέλος, υπήρχε κόστος συντήρησης στο παλιό πρόγραμμα. Το κόστος όμως δεν ήταν χρηματικό, αλλά οι χαμένες ώρες και η «αναβλητικότητα».</p>	<p>Η λύση για τις ανάγκες της <b>Ε &amp; Δ</b> ήταν η εγκατάσταση της εφαρμογής <b>ERP</b>, με τα modules <b>Διαχείριση Λογαριασμών Εισπρακτέων – Πληρωτέων, Διαχείριση Αποθεμάτων – Αγορών – Πωλήσεων, Γενική Λογιστική, Advanced Reporting Tools, Customization Tools.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Πλήρης ενοποίηση</b></li> <li>▪ <b>Άμεση, σωστή, ταχύτατη πληροφόρηση μεταξύ των τμημάτων – online ενημέρωση</b></li> <li>▪ <b>Αποτελεσματικότητα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων</b></li> <li>▪ <b>Εξοικονόμηση επιχειρηματικών πόρων</b></li> <li>▪ <b>Δυνατότητα επέκτασης της επιχείρησης</b></li> <li>▪ <b>Επιτάχυνση διαδικασίας λήψης αποφάσεων</b></li> <li>▪ <b>Νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες</b></li> </ul>

“Το **ERP** αποτελεί χωρίς καμία αμφιβολία ένα **σημαντικό εργαλείο διαχείρισης πόρων και πληροφόρησης**. Ο αποτελεσματικότερος και ουσιαστικότερος έλεγχος που προκύπτει από την εφαρμογή του συγκεκριμένου λειτουργικού θα συμβάλει στη εξοικονόμηση σημαντικών οικονομικών πόρων.

Ο επαγγελματισμός, η άμεση απόκριση και εξυπηρέτηση των ανθρώπων της **ΠΡΟΤΑΣΙΣ** συνέβαλαν στην ομαλή μετάβαση της εταιρίας μας στα νέα δεδομένα.”

**Βασίλειος Καμπάκης**  
**Διευθύνων Σύμβουλος**  
**VICTORY A.E.**



## VICTORY S.A.

Προφίλ Πελάτη	Επιχειρηματική Ανάγκη	Επιλογή Λύσης	Οφέλη / Πλεονεκτήματα
<p>Η εταιρία <b>VICTORY</b> μετά από σκληρή εργασία κέρδισε το σεβασμό της θαλάσσιας κοινότητας της Θεσσαλονίκης και του Πειραιά.</p> <p>Οι δραστηριότητες της επιχείρησης περιλαμβάνουν ολόκληρο τον κύκλο των θαλάσσιων υπηρεσιών εκτός από την ιδιοκτησία, την αγορά και πώληση σκαφών.</p>	<p>Σε μία εποχή όπου οι απαιτήσεις της αγοράς και οι αλλαγές αποτελούν συνηθισμένο φαινόμενο, η <b>VICTORY</b> έκρινε αναγκαίο να αναβαθμίσει το μηχανογραφικό της σύστημα δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην πληροφόρηση.</p>	<p>Η λύση για τις ανάγκες της <b>VICTORY</b> ήταν η εγκατάσταση της εφαρμογής <b>ERP</b>, με τα modules <b>Διαχείριση Λογαριασμών Εισπρακτέων – Πληρωτέων, Γενική Λογιστική</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ολοκληρωμένη εικόνα της επιχείρησης</li> <li>➤ Αποτελεσματικότερος &amp; ουσιαστικότερος έλεγχος της επιχείρησης</li> <li>➤ Ενοποιημένο σύστημα: Αρμονική συνεργασία τόσο εντός ενός τμήματος όσο και μεταξύ των διαφόρων τμημάτων</li> <li>➤ Εξοικονόμηση σημαντικών οικονομικών πόρων</li> </ul>

“Επιλέξαμε το **ERP** γιατί σαν εταιρία μακράς πορείας στην αγορά αντίλαμβανόμαστε την αναγκαιότητα της χρήσης ολοκληρωμένων συστημάτων προκειμένου να εξυπηρετούμε τους πελάτες μας αποτελεσματικά και γρήγορα. Το ERP είναι ένα λογισμικό που μας δίνει το στρατηγικό πλεονέκτημα στην προσπάθεια αυτή.



Το γεγονός ότι η εγκατάσταση υλοποιείται από την **ΠΡΟΤΑΣΙΣ** μας δίνει μια επιπρόσθετη σιγουριά για την επένδυση μας.”



### Θεοχάρης Ντούνας Διευθύνων Σύμβουλος STATHIS A.E.

Προφίλ Πελάτη	Επιχειρηματική Ανάγκη	Επιλογή Λύσης	Οφέλη / Πλεονεκτήματα
<p>Η εταιρία <b>STATHIS</b> ιδρύθηκε το 1961 με βασική δραστηριότητα την επισκευή και συντήρηση ψυκτικών μηχανημάτων φορτηγών αυτοκινήτων.</p> <p>Η φιλοσοφία της STATHIS θέτει ως απόλυτη προτεραιότητα τις ανάγκες και απαιτήσεις του πελάτη. Απόλυτα σύγχρονος τεχνολογικός εξοπλισμός και εγκαταστάσεις και προσεκτικά καταγεγραμμένες διαδικασίες κάνουν την φιλοσοφία της εταιρίας μία απτή πραγματικότητα.</p>	<p>Η αναγκαιότητα λήψης σωστών αποφάσεων σε ελάχιστο χρόνο οδήγησε την εταιρία στην αναβάθμιση και αντικατάσταση όλων σχεδόν των λογισμικών εργαλείων της εταιρίας.</p>	<p>Η STATHIS κατέληξε στο <b>ERP</b> ως την καλύτερη δυνατή λύση βασικού λογισμικού, γύρω από την οποία θα έπρεπε να χτίσει το υπόλοιπο περιβάλλον εργασίας της.</p> <p>Στην επιλογή αυτή οδηγήθηκε επειδή η εφαρμογή αυτή, κάλυπτε σε λογικό κόστος για τα μέτρα της εταιρίας την πλειονότητα των αναγκών της.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Διαχείριση μεγάλων όγκων δεδομένων στον μικρότερο δυνατό χρόνο</b></li> <li>▪ <b>Επέκταση συστήματος ταυτόχρονα με την ανάπτυξη της εταιρίας</b></li> <li>▪ <b>Μείωση χρόνου λήψης διοικητικών αποφάσεων &amp; ολοκληρωμένη παρακολούθηση της εταιρίας</b></li> <li>▪ <b>Μείωση πιθανότητας λαθών στις διαδικασίες της εταιρίας</b></li> <li>▪ <b>Φιλικό περιβάλλον για τον τελικό χρήστη</b></li> </ul>

“Επιλέξαμε το **ERP** προκειμένου να διαχειριστούμε τις αυξημένες ανάγκες σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων που συνόδευσαν την ανάπτυξή μας, όπως ενιαία και γρήγορη πληροφόρηση και reporting, έσοδα διαφήμισης σε όλες τις εταιρίες του ομίλου κ.ά.

Σημαντικό ρόλο στην απόφασή μας είχε και η μακρά συνεργασία μας με την **ΠΡΟΤΑΣΙΣ** και το εξειδικευμένο προσωπικό της. ”



## ΜΑΚΕΔΟΝΙΚΗ ΕΚΔΟΤΙΚΗ ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΗ Α.Ε.

Προφίλ Πελάτη
<p>Ο όμιλος εταιριών <b>ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ – ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ</b> ιδρύθηκε το 1911 από τον κ. Βελλίδη με κύριο στόχο της την ενημέρωση του πολίτη.</p> <p>Σήμερα, η κύρια δραστηριότητά του ομίλου είναι η έκδοση των εφημερίδων «ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ», «ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ» και «ΣΠΟΡ του BOPPA», καθώς και η λειτουργία του ραδιοφωνικού σταθμού «ΕΞΤΡΑ ΣΠΟΡ».</p>

Επιχειρηματική Ανάγκη
<p>Οι απαιτήσεις του ομίλου εταιριών <b>ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ – ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ</b> για εκσυγχρονισμό και μεγαλύτερες δυνατότητες σε επίπεδο λειτουργικό αλλά και σε επίπεδο όγκου οδήγησαν στην επιλογή του <b>ERP</b>.</p>

Επιλογή Λύσης
<p>Κύριο κριτήριο για την επιλογή του <b>ERP</b> ήταν ότι παρείχε τα χαρακτηριστικά που εμείς είχαμε ζητήσει, αλλά και η δυνατότητά του να εγκατασταθεί χωρίς να δημιουργήσει μεγάλα προβλήματα αναδιοργάνωσης, αλλά ούτε και παρενέργειες στην καθημερινή εργασία των στελεχών.</p>

Οφέλη / Πλεονεκτήματα
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Ενιαία, γρήγορη &amp; άμεση πληροφόρηση</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Δυνατότητα χειρισμού μεγάλου όγκου δεδομένων</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Φιλικό στο χρήστη</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Ευέλικτη παρουσίαση &amp; υψηλή ευχρηστιά</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Υψηλή αξιοπιστία και ασφάλεια στον τρόπο αποθήκευσης των δεδομένων</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Δυνατότητα άμεσης μετάβασης σε σχετιζόμενες πληροφορίες</b></li> </ul>

“Επιλέξαμε το **ERP** γιατί σαν εταιρία χρειαζόμασταν μία δυναμική, ευέλικτη και με πολλαπλές λειτουργίες λύση, η οποία θα ανταποκρινόταν με επιτυχία στις εξειδικευμένες ανάγκες μας. Με τον πλήρη έλεγχο όλων των τμημάτων που προκύπτει από την εφαρμογή του συγκεκριμένου λογισμικού καταφέραμε την εξοικονόμηση σημαντικών οικονομικών πόρων.

Η παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών, η άριστη εξυπηρέτηση και η μακρόχρονη εμπειρία της **ΠΡΟΤΑΣΙΣ** ήταν ένας από τους βασικούς λόγους της απόφασής μας. ”

## Ιωάννης Πολίτης Υπεύθυνος Πληροφορικής & Logistics ΜΑΚΙΟΣ Α.Ε.



Προφίλ Πελάτη	Επιχειρηματική Ανάγκη	Επιλογή Λύσης	Οφέλη / Πλεονεκτήματα
<p>Εξειδικευμένη στην παροχή ολοκληρωμένων λύσεων μεταφοράς, η εταιρία <b>ΜΑΚΙΟΣ</b> εδώ και 75 χρόνια δραστηριοποιείται στο χώρο των εθνικών και διεθνών μεταφορών κατέχοντας σήμερα ηγετική θέση στις μεταφορές τροφίμων στην Ελλάδα. Από το 2001 η εταιρία εντάσσεται στον χώρο των αποθηκεύσεων και διανομών.</p> <p>Φιλοσοφία της εταιρίας είναι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης τροφίμων (ψύκη - κατάψυξη) υψηλού βαθμού ασφάλειας. Οι διαδικασίες είναι σταθερά προσανατολισμένες στη διασφάλιση της υγιεινής, της ασφάλειας και της ποιότητας των αποθηκευόμενων προϊόντων.</p>	<p>Η αναγκαιότητα για ολοκληρωμένη παρακολούθηση και αυτοματοποίηση όλων των εργασιών κίνησης της αποθήκης, αλλά και για πληρέστερη, ταχύτερη πληροφόρηση και εξυπηρέτηση τόσο των πελατών της όσο και των τελικών παραληπτών.</p>	<p>Η λύση για τις ανάγκες της ΜΑΚΙΟΣ ήταν η εγκατάσταση της εφαρμογής <b>ERP</b>, με τα modules</p> <p><b>Διαχείριση Λογαριασμών Εισπρακτέων – Πληρωτέων, Διαχείριση Αποθεμάτων, Διαχείριση Αγορών – Πωλήσεων, Γενική Λογιστική, Αναλυτική Λογιστική, Διαχείριση Παγίων, Κοστολογική Διαχείριση Διαδικασιών, Διαχείριση Serial Numbers, Διαχείριση Παρτίδων, Διαχείριση Προϋπολογισμών – Budgeting, Διαχείριση MIS – Σχεδιαζόμενες Προβολές (Cubes), Κοστολόγηση Αγορών, Advanced Reporting Tools, Customization Tools.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Αποτελεσματικότητα ειδικά στην παραγωγικότητα του προσωπικού αποθήκης</b></li> <li>▪ <b>Αυτοματοποίηση των λειτουργιών</b></li> <li>▪ <b>Αύξηση της παραγωγικότητα του προσωπικού</b></li> <li>▪ <b>Πιστότητα και ταχύτητα ανταπόκρισης</b></li> <li>▪ <b>Υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης</b></li> <li>▪ <b>Αναβάθμιση των παρεχομένων υπηρεσιών</b></li> </ul>

“Χρειαζόμασταν μια ενιαία και άμεση πληροφόρηση σε όλα τα επίπεδα και τις δραστηριότητες μας την οποία μας παρέίχε το **ERP** καθώς και online σύνδεση με το υποκατάστημά μας στο Ωραιόκαστρο Θεσσαλονίκης.

Η συνεχείς ενημέρωση των στελεχών της **ΠΡΟΤΑΣΙΣ** για τις νέες υπηρεσίες και τις εξελίξεις στην υψηλή τεχνολογία συνέβαλαν στην απόφασή μας.”

**Αθανάσιος Κουκάκης  
Διευθύνων Σύμβουλος  
ΦΑΡΜΑ ΚΟΥΚΑΚΗ Α.Ε.**



Προφίλ Πελάτη	Επιχειρηματική Ανάγκη	Επιλογή Λύσης	Οφέλη / Πλεονεκτήματα
<p>Η εταιρία <b>ΦΑΡΜΑ ΚΟΥΚΑΚΗ</b> λειτουργεί από το 1977 οργανωμένα ως πρότυπη αγελαδοτροφική μονάδα και η ταχύτατη ανάπτυξη της, την οδήγησε σε καθετοποίηση της παραγωγής το 1999 με την προσθήκη σύγχρονης μονάδας παστερίωσης.</p> <p>Δίνει έμφαση στην συσκευασία και προτείνει καινοτόμες λύσεις, όπως η χρησιμοποίηση για πρώτη φορά στην Ελλάδα, φιαλών Pet για το φρέσκο γάλα, γυάλινων μπολ για το γιαούρτι και πήλινων για το ρυζόγαλο, πιστοποιώντας έτσι την αφοσίωση της στην παραγωγή υγιεινών και ποιοτικών προϊόντων.</p>	<p>Η αναγκαιότητα γύρω από την ολοκληρωμένη ενημέρωση και τις ανάγκες για συλλογή, επεξεργασία και εκτίμηση στοιχείων καθημερινά οδήγησαν στο <b>ERP</b>.</p>	<p>Η λύση για τις ανάγκες της ΦΑΡΜΑ ΚΟΥΚΑΚΗ ήταν η εγκατάσταση της εφαρμογής <b>ERP</b>, με τα modules <b>Διαχείριση Λογαριασμών Εισπρακτέων – Πληρωτέων, Διαχείριση Αγορών – Πωλήσεων, Γενική Λογιστική, Αναλυτική Λογιστική, Διαχείριση Παγίων, Διαχείριση Παραγωγής, Εσωλογιστική Βιομηχανική Κοστολόγηση, Κοστολόγηση Αγορών, Advanced Reporting Tools, Customization Tools.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Αναλυτική πληροφόρηση για την παραγωγή από τις ενσωματωμένες αναφορές του συστήματος</li><li>▪ Ευκολία χρήσης &amp; σταθερότητα</li><li>▪ Άμεση ενημέρωση των Πωλήσεων στο Κεντρικό</li><li>▪ Αποτελεσματικότητα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων</li><li>▪ Επιτάχυνση διαδικασίας λήψης αποφάσεων</li></ul>